

新人教諭の苦手意識解消にも、指導教諭の後輩指導ノウハウとしても、明快地活用いただけます！



PTAコミュニケーション・ノウハウ

第1部 365日の保護者コミュニケーション・ノウハウ

第2部 保護者クレーム対応・予防と現場対応の技術

保護者と教員の連携を深め、子ども中心の良質の保育の実現に役立つPTAコミュニケーションの実用的ノウハウをお伝えするセミナーです。講師である安堂達也は、幼稚園専門の研修講師として年間100日を超える職場研修と連合会講演を行いながら、経営コンサルタントとして指導先幼稚園のこじれたPTA問題解決に当たり、また心理カウンセラーとしては指導先教職員の心理面接にあたっています。こうした現場での実践を支える背景にあるのは、コミュニケーションの心理学と呼ばれる交流分析及び人格適応論、パーソナリティ心理学です。現場で使えるコミュニケーション・ノウハウをぜひ、この機会に修得して下さい。お申込は今すぐどうぞ！

第1部【10:00～12:30】

365日の保護者コミュニケーション・ノウハウ

- ・良好なPTA関係を築くための年度初めの約束法
- ・年度初めの保護者会で園の方針を周知する方法
- ・日常のコミュニケーション回路はこう作る
- ・療育が必要な子の保護者への良好な伝え方
- ・誤解しやすい×切れやすい保護者への接し方
- ・クラス担任が行うべき日常の保護者コミュニケーション
- ・担任外職員で保護者対応をサポートする方法
- ・チームで行うPTA連携の年間計画の立て方

第2部【14:30～17:00】

保護者クレーム対応・予防と現場対応の技術

- ・クレームを未然に防ぐ年度初めの保護者会ノウハウ
- ・保護者の共感と理解を得る「ご家庭へのお願い」作成法
- ・クレーム発生の保護者心理と感情のメカニズム
- ・クレーム予防のための日常からの見直しリスト
- ・知っておきたい保護者クレームのタイプ別解決法
- ・クレームを受けた際の現場対応の円満解決ノウハウ
- ・保護者クレームに混乱しない日常からの職場訓練法
- ・今日から使える保護者クレーム現場対応シナリオ集

日程

4月20日(土)

予定会場

東京都江戸川区
※お申込者に通知します

時間

第1部 10:00～12:30
第2部 14:30～17:00

対象

理事長・設置者・施設長
園長・主任・事務長

講師 安堂達也 あんどうたつや

キャリアコンサルタント、心理カウンセラー、幼稚園研修コンサルタント、安堂プランニング代表取締役。幼稚園☆元気塾主宰。著書に「できる人の会話術」学研、「園児を集める49のヒント」民衆者他



会費(税込)

1講座 16,200円
2講座セット※ 29,160円
早割 3月20日まで

1講座 14,580円
2講座セット※ 26,244円
※セット適用は同一人物に限ります

DVD各巻(税込) 16,200円
2巻セット(税込) 29,160円

お申し込みは
今すぐどうぞ！

- ①本紙申込書にご記入の上、FAX送信してください！
 - ②受付次第随時、代金引換で【受講票と会場案内】を郵送します
- ※代金引換以外のお支払い方法をご希望の場合は、電話連絡ください。送信後10日以上経過しても受講票が届かない場合はご一報ください。

研修
主催

株式会社
安堂プランニング
栃木県足利市大沼田町99-2
TEL.0284-90-2020 幼稚園研修.com



ファックス申込書 お申し込みはこのまま切らずに **フリーダイヤル FAX 0120-36-2021**

園名	TEL				
住所 〒	FAX				
	E-mail				
ご希望に✓をどうぞ		ご参加者氏名	お役職	ご参加者氏名	お役職
<input type="checkbox"/> セミナーに参加する	<input type="checkbox"/> DVDを予約購入する				
<input type="checkbox"/> 全2講座セット	<input type="checkbox"/> 全2講座セット	ご参加者氏名	お役職	DVDお申込者氏名	お役職
<input type="checkbox"/> 第1部	<input type="checkbox"/> 第1部				
<input type="checkbox"/> 第2部	<input type="checkbox"/> 第2部				

※今後の案内が不要の場合はコチラに✓チェックを 案内不要 [FAX NOは - -]